

# Parro

van ParnasSys



Copyright © Topicus.Education B.V. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Topicus.Education B.V.

**Datum laatste aanpassing: 20-11-2025**

# Starten met Parro

Regelmatig krijgen wij de vraag; ik wil graag aan de slag met Parro maar ik weet niet waar ik moet beginnen.

In deze korte handleiding geven we je wat eerste tips en mogelijkheden om met Parro te beginnen. Verder kun je natuurlijk heel veel antwoorden vinden op al je vragen via ons [kennisportaal](#).

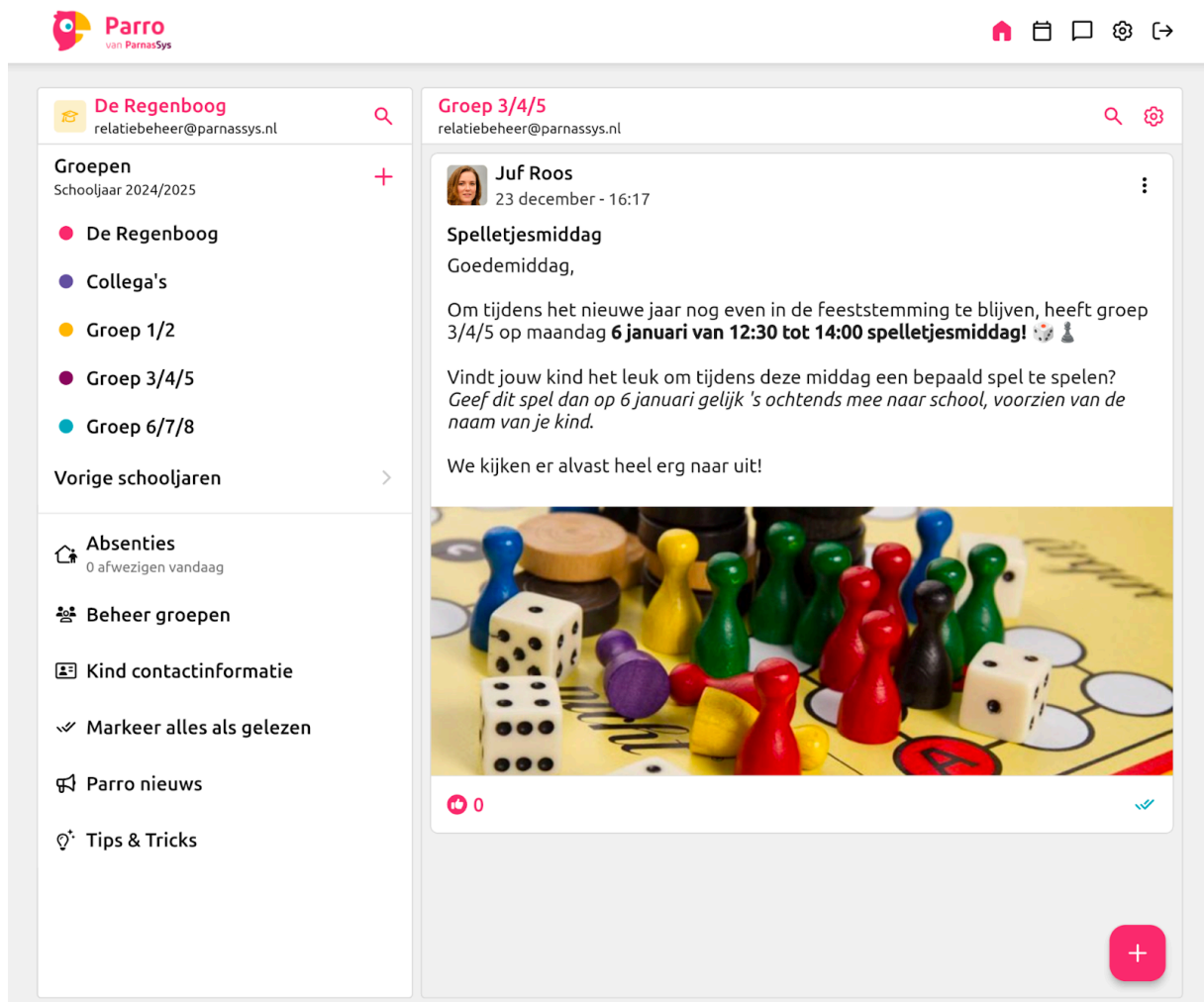
## 1.1 Start met collega's

Ook zonder abonnement of proefperiode kun je in Parro.

Dat kun je doen door naar: [talk.parro.com](http://talk.parro.com) te gaan of naar de app store en Parro te downloaden.

Inloggen doe je in beide gevallen met je ParnasSys inloggegevens.

Als je eenmaal bent ingelogd zie je ongeveer dit scherm;



Je zit nu in Parro en je kunt aan de slag.

Als eerste zie je de **Schoolbrede groep** staan. Hierin zitten alle ouders en collega's van de school zodra ze een Parro account aangemaakt hebben. Eventueel kan je de naam van de groep nog aanpassen, maar standaard heeft de groep de naam van de school.

Als je klikt op **Collega's** zie je de tijdlijn van de collega's en welke berichten er al zijn geplaatst.

Meestal is dit nog leeg en kun je zelf het eerste berichtje plaatsen. Dit doe je door op het plusje rechtsonder te klikken.

Hoe je een bericht plaatst en wat je er allemaal in kunt zetten lees je [hier](#).

Voor je echt gaat starten met Parro en ouders is het handig om met collega's afspraken te maken over het gebruik van Parro.

Hierbij kun je denken aan;

- Wie plaatst berichten in Parro?
- Welke communicatie wil je allemaal via Parro laten verlopen? Denk bijvoorbeeld aan, wil je je huidige e-mail systeem vervangen voor Parro?
- Maar ook hoe vaak plaats je een bericht in Parro?
- Gaan jullie de nieuwsbrief via Parro versturen?

## 1.2 Groepen koppelen

Nu je Parro met collega's kunt gebruiken kun je je groepen gaan toevoegen.

Hiervoor koppel je jezelf aan de groepen uit Parnassys in Parro.

Klik op **Beheer groepen**.

Hier krijg je een overzicht van alle groepen uit ParnasSys en meerdere leerjaren.

Je kunt jezelf aan één of meerdere groepen koppelen. Dat doe je door het vinkje te zetten achter de groep. Klik op opslaan en je hebt je groep(en) gekoppeld.

Deze groepen staan dan bij je overzicht van dit schooljaar.

Als je gekoppeld bent aan een groep kun je daar **meelezen, berichten plaatsen, en absenties beheren**. Je kunt ook berichten plaatsen in een groep waar je niet aan gekoppeld bent.

Meer info over groepen importeren lees je [hier](#).

### Tips:

- Je kunt meerdere groepen koppelen. Zo kun je als directeur of ib-er alle groepen volgen. Je kunt vervolgens per groep (bij de instellingen) de notificaties uitschakelen, zodat je niet van iedere nieuwe mededeling een melding ontvangt.
- Stel: je gaat met drie groepen op schoolreisje, maak dan een mededeling met foto's in je eigen groep aan en selecteer ook de andere groepen bij de ontvanger zodat deze ouders ook mee kunnen genieten van deze leuke beelden.
- Druk regelmatig op synchroniseer, zo haal je alle actuele informatie uit ParnasSys. Je doet dit gelijk voor de hele school, als iedere collega dat een keer doet heb je je informatie altijd up to date.

## 1.3 Instellingen

Parro kent schoolbrede- en groepsinstellingen. Het beheer van de schoolbrede instellingen in Parro is beperkt: alleen medewerkers met de rol Beheer Parro krijgen toegang tot deze specifieke instellingen. Zorg er daarom voor dat iemand binnen je school deze rol heeft. Voor Parro gebruikers zonder deze rol, blijven de schoolbrede instellingen uitgeschakeld.

Wil je meer weten over deze rol en hoe je deze rol instelt? Lees dan het kennisartikel [Beheer Parro](#).

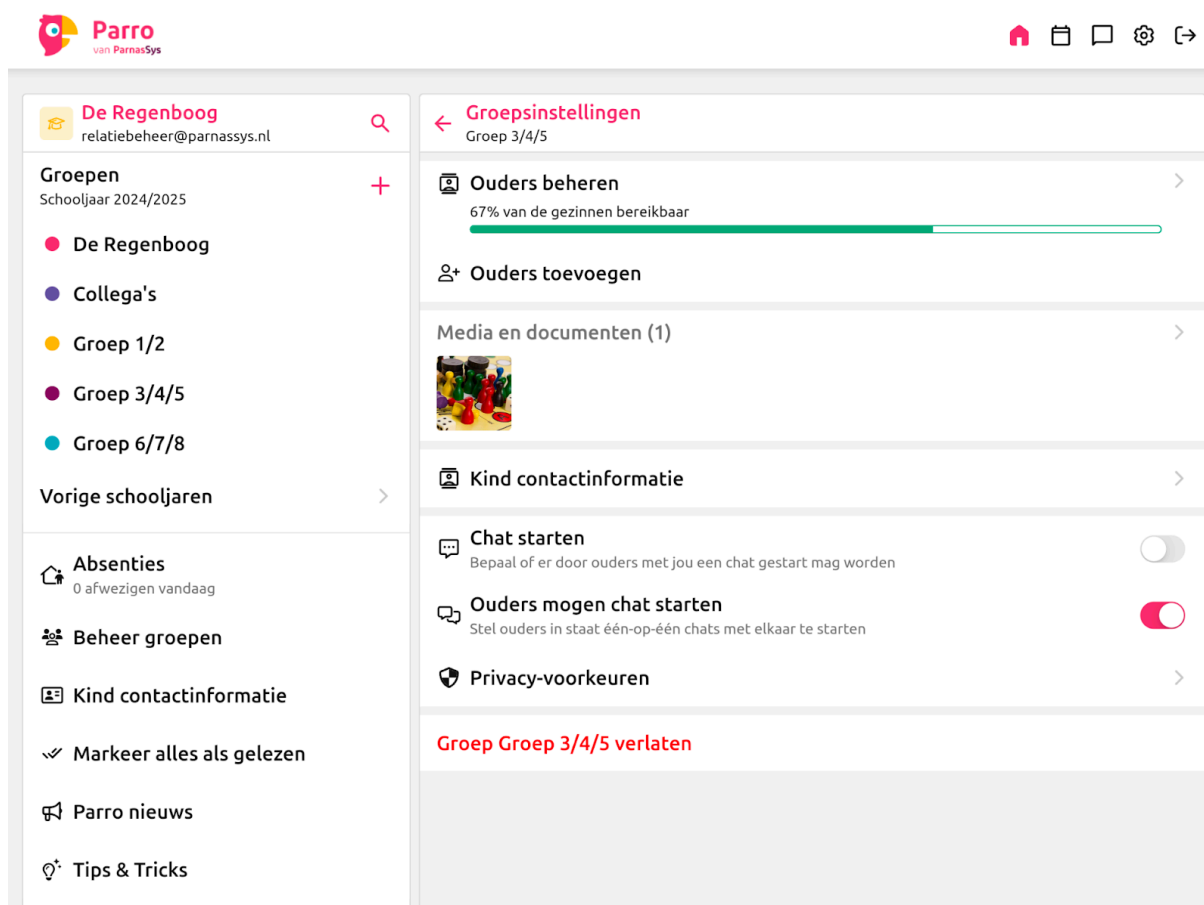
### 1.3.1 Instelling voor gesprekken

Voordat je ouders gaat uitnodigen is het handig om over een aantal groepsinstellingen te hebben nagedacht.

Bijvoorbeeld:

- of ouders een gesprek mogen starten met jou als leerkracht (of dat alleen de leerkracht dit kan initiëren)
- of ouders onderling een gesprek met elkaar kunnen starten

Hier kom je door: een groep te selecteren > op de instellingen knop rechtsboven te klikken.



The screenshot shows the Parro interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'De Regenboog' (selected), 'Collega's', 'Groep 1/2', 'Groep 3/4/5', 'Groep 6/7/8', 'Vorige schooljaren', 'Absenties', 'Beheer groepen', 'Kind contactinformatie', 'Markeer alles als gelezen', 'Parro nieuws', and 'Tips & Tricks'. The main content area is titled 'Groepsinstellingen' for 'Groep 3/4/5'. It contains several settings: 'Ouders beheren' (67% van de gezinnen bereikbaar), 'Ouders toevoegen', 'Media en documenten (1)', 'Kind contactinformatie', 'Chat starten' (disabled), 'Ouders mogen chat starten' (enabled), and 'Privacy-voorkeuren'. At the bottom, there is a red button labeled 'Groep Groep 3/4/5 verlaten'.

### 1.3.2 Stilte modus

In Parro kun je per dag aangeven wanneer en tussen welke tijden je beschikbaar bent en meldingen over activiteiten in Parro wilt ontvangen.

Buiten die uren krijgen ouders te zien dat je 'niet beschikbaar' bent. Daarnaast krijg je ook geen pushmeldingen buiten je beschikbare uren.

Als je toch graag een samenvatting van de 'gemiste' meldingen wil ontvangen, dan kan je instellen hoe vaak je dit per mail ontvangt.

The screenshot shows the Parro app interface. At the top left is the Parro logo (a colorful bird) and the text 'Parro van ParnasSys'. At the top right are navigation icons: a home icon, a calendar icon, a messages icon, a settings gear icon, and a share icon. The main content is divided into two columns. The left column is titled 'Instellingen' and contains several settings: 'Omgeving wisselen' (Production), 'Account', 'Agenda koppelen', 'School agenda importeren', 'Meldingen', 'Chats', 'Herinneringen', 'Synchroniseer met ParnasSys' (Laatst gesynchroniseerd op 11 februari - 12:03), and 'Taal' (Nederlands). Below these is a section for 'Schoolbrede instellingen' with 'Absenties ouders' (Ouders mogen absenties melden) and 'Schoolbrede groep' (Schoolbrede groep is actief). The right column is titled 'Meldingen schema' and shows a weekly schedule for 'De Regenboog'. Each day has a toggle switch: Maandag (10:00 tot 17:59) is on; Dinsdag (09:00 tot 16:00) is on; Woensdag (Meldingen uit) is off; Donderdag (00:00 tot 23:59) is on; Vrijdag (08:00 tot 17:00) is on; Zaterdag (Meldingen uit) is off; and Zondag (Meldingen uit) is off. At the bottom of the right column is an information icon and text: 'Je ontvangt alleen meldingen binnen de uren die jij hebt bepaald. Buiten deze tijden ontvang je geen meldingen. Buiten deze uren: • Geen pushmeldingen: dus geen geluidje, wel een tellertje • Ouders en collega's kunnen je stiltemodus inzien • Gemiste meldingen worden opgevangen in een mail, dit kan je instellen bij Herinneringen'.

## 1.3.2 Absenties

Let op: dit is een schoolbrede instelling en alleen aan te passen door degene met de rol Beheer Parro.

Binnen Parro heb je de mogelijkheid om absenties in te voeren.

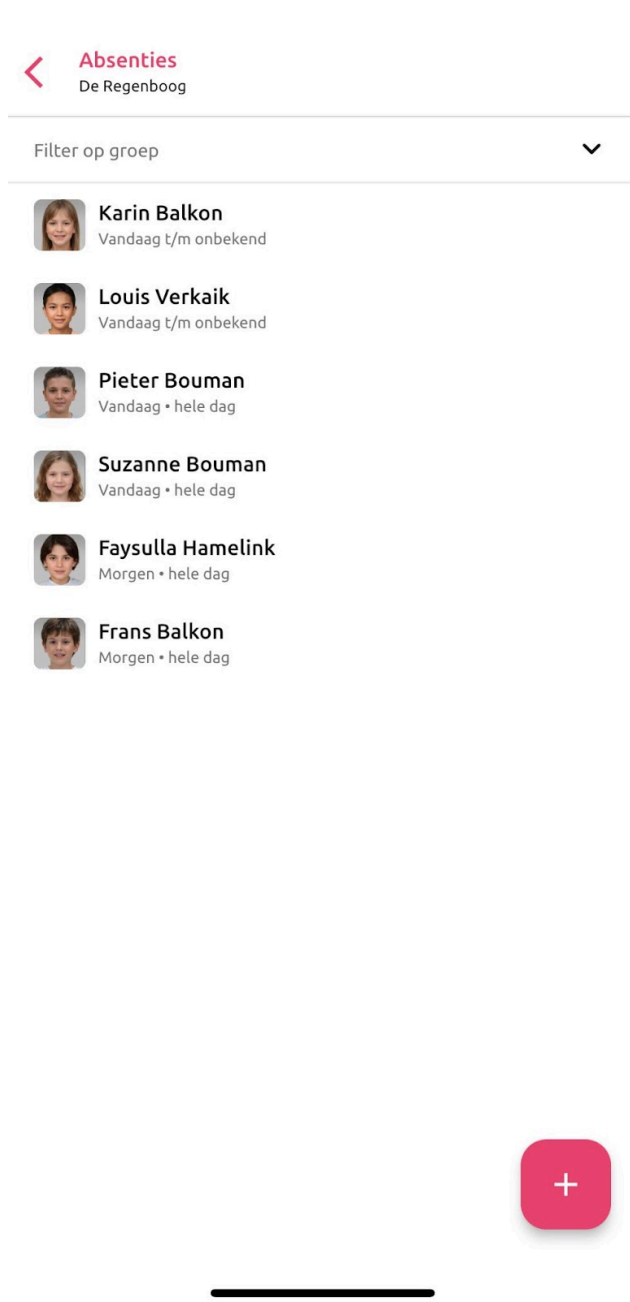
Daarnaast kun je ervoor kiezen om ouders absenties te laten doorgeven via Parro.

Uitleg over het instellen van absentie redenen vind je [hier](#).

Als leerkracht kun je zelf ook je absenties via Parro invoeren.

Deze ingevoerde absenties worden gesynchroniseerd met ParnasSys.

In het korte filmpje hieronder zie je hoe je een absentie kunt invoeren, dubbelklik hiervoor op de afbeelding.

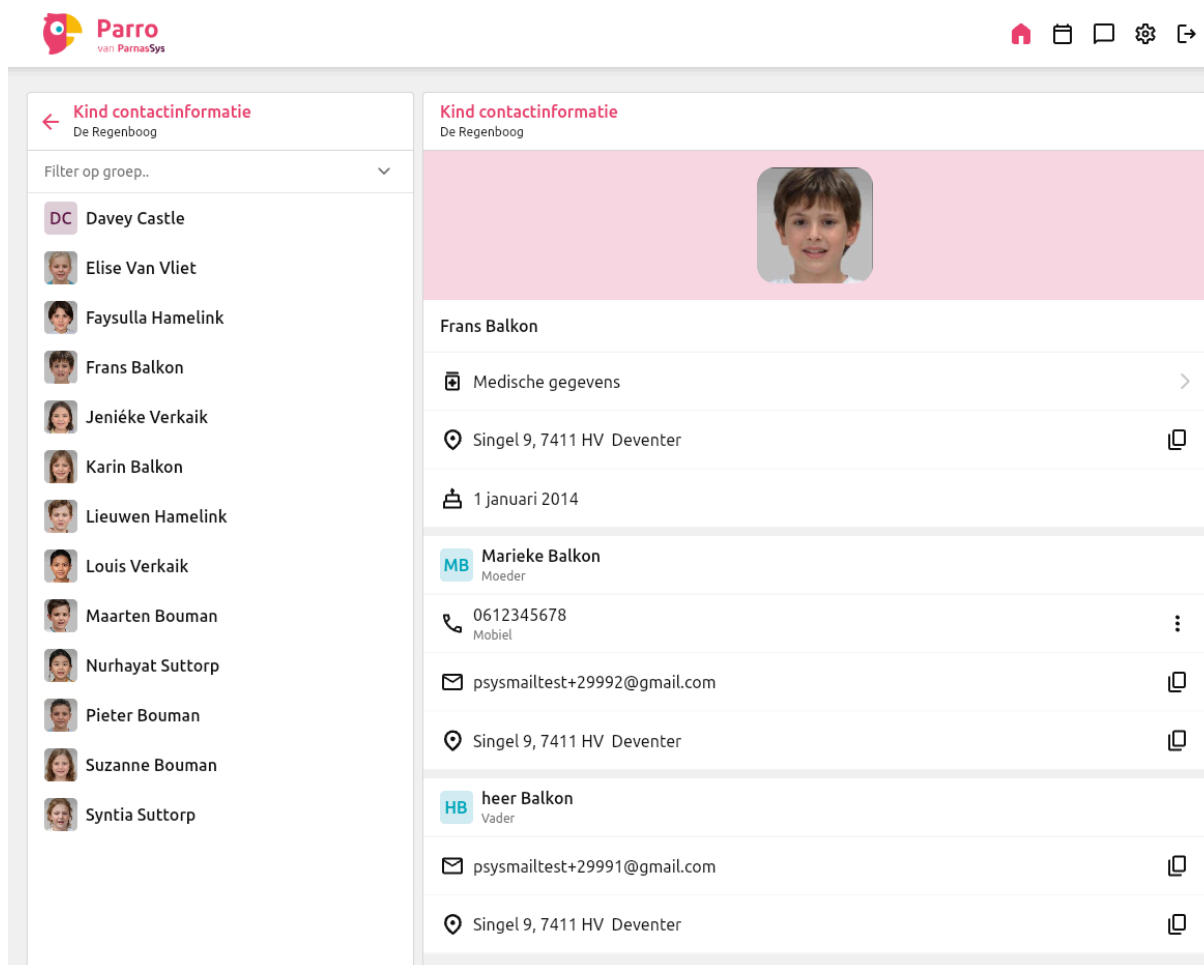


### 1.3.4 Kind contactinformatie

In Parro kun je informatie over de kinderen van je school vinden. Deze informatie haalt Parro uit ParnasSys.

Om Kind contactinformatie te kunnen inzien, ben je verplicht een pincode in te stellen. Zonder deze pincode heb je geen toegang tot deze functie. Het instellen van de pincode doe je onder het kopje instellingen.

Gebruikt je school groepsautorisatie in ParnasSys? Dan geldt deze ook voor de Kind contactinformatie in Parro. Je kunt dan alleen informatie zien over de leerlingen die je ook in ParnasSys kunt inzien.



The screenshot displays the Parro app interface. At the top left is the Parro logo with the text 'van ParnasSys'. On the top right are navigation icons: a home icon, a calendar icon, a chat icon, a settings icon, and a share icon. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Kind contactinformatie De Regenboog', features a 'Filter op groep..' dropdown and a list of group members with their initials and names: DC Davey Castle, Elise Van Vliet, Faysulla Hamelink, Frans Balkon, Jeniéke Verkaik, Karin Balkon, Lieuwen Hamelink, Louis Verkaik, Maarten Bouman, Nurhayat Suttorp, Pieter Bouman, Suzanne Bouman, and Syntia Suttorp. The right panel, also titled 'Kind contactinformatie De Regenboog', shows a profile for 'Frans Balkon' with a photo. Below the name are several rows of information: 'Medische gegevens' with a right arrow, 'Singel 9, 7411 HV Deventer' with a copy icon, '1 januari 2014' with a calendar icon, 'Marieke Balkon Moeder' with a blue MB icon, '0612345678 Mobiel' with a phone icon and a vertical menu icon, 'psysmailtest+29992@gmail.com' with an email icon and a copy icon, 'Singel 9, 7411 HV Deventer' with a location pin icon and a copy icon, 'heer Balkon Vader' with a blue HB icon, 'psysmailtest+29991@gmail.com' with an email icon and a copy icon, and 'Singel 9, 7411 HV Deventer' with a location pin icon and a copy icon.

## 1.4 Parro gebruiken met ouders

Als je Parro inmiddels een beetje hebt ontdekt met de collega's is het tijd om ook de ouders te gaan betrekken bij Parro.

Je kunt hiervoor de onderstaande functies inzetten;

- Communiceren via mededelingen
- Communiceren via gesprekken
- Agenda vullen en activiteiten aanmaken/delen met ouders
- Gesprekken plannen
- Absenties melden en verwerken.

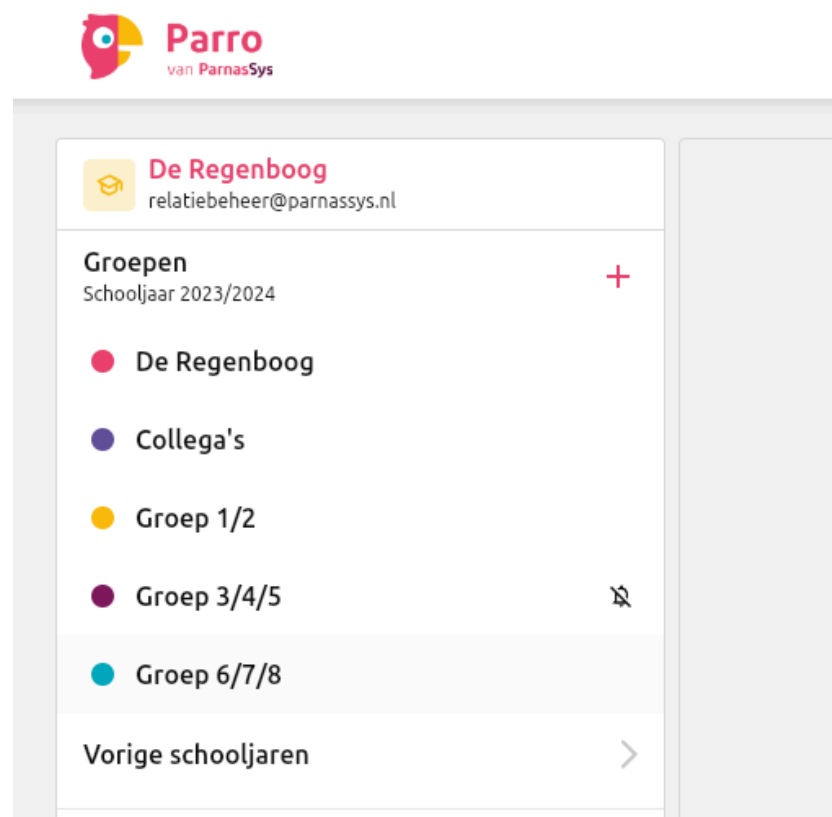
Het uitnodigen van de ouders is zeer eenvoudig. Veel scholen sturen in de dagen voor de 'echte' uitnodiging alvast een aankondiging dat ze met Parro gaan werken. Hiervoor hebben we een [voorbeeldbrief](#) gemaakt die je kunt gebruiken.

### Nodig ouders uit

Het uitnodigen van ouders gaat per groep. Iedere leerkracht kan dit voor zijn/haar eigen groep doen. Dat kan eenvoudig en snel (binnen een minuut) op deze manier:

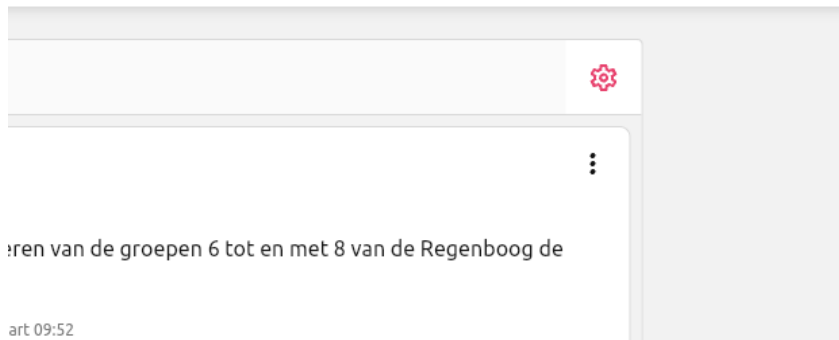
### Groep

Klik op de groep waarvan je de ouders toegang wilt geven.



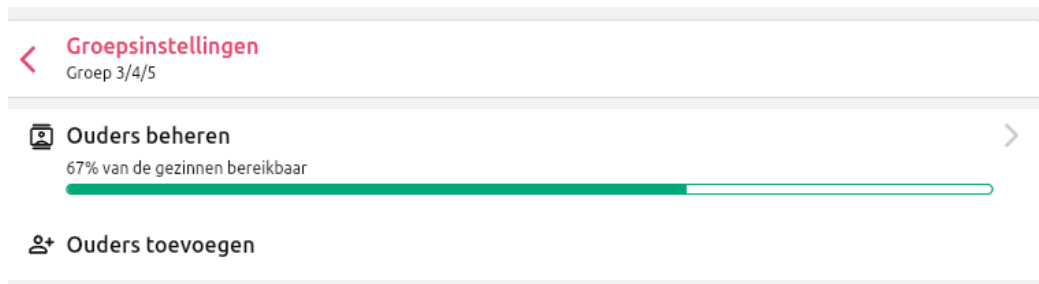
## Instellingen

Klik hier op het wielletje, zo kom je in de instellingen van deze groep.



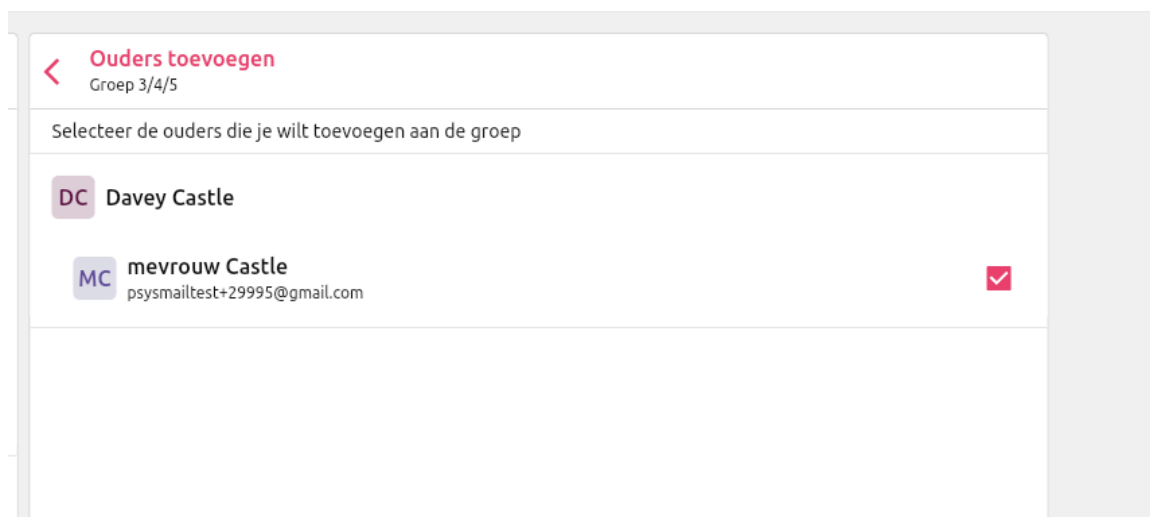
## Klik op Ouders toegang geven

Hier zie je wie er al bereikbaar is en welke ouders je nog kunt uitnodigen.



## Doe een check en klik op bevestigen

In onderstaand scherm zie je alle leerlingen met daaronder de bijbehorende ouders. Controleer of het klopt dat alle ParnasSys-verzorgers ook voor Parro uitgenodigd moeten worden. Stel: oma staat in ParnasSys omdat zij het kind 2x per week ophaalt, maar hoeft ze niet in Parro? Dan moet je in dit lijstje oma even uitvinken.



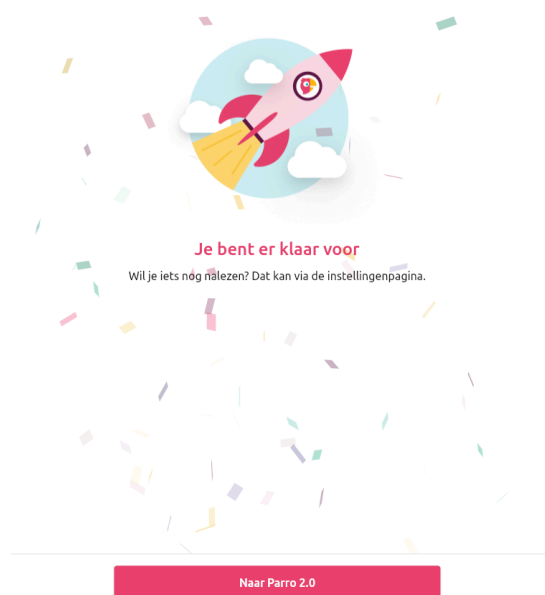
**Je bent klaar!**

Je hebt de ouders uitgenodigd, de ouder ontvangt vanaf dat moment twee e-mails:

1. Volg de school avonturen van je kind (mail vanuit Parro)
2. Activeer je account voor <naam school> (mail vanuit ParnasSys)

Deze mail wordt alleen verstuurd als de ouder nog geen ParnasSys-account heeft.  
Of als de activatielink verlopen is na 7 dagen.

Voorbeelden van deze e-mails staan [op het kennisportaal](#).



### Tips:

- In Parro kun je de ouders de privacy-voorkeuren laten invullen. Veel scholen doen dit gelijk bij de start met Parro. Voor Parro heb je een speciale regel zodat je gelijk weet welke kinderen er wel of niet op de foto mogen! Zie ook [deze pagina](#).
- Het is leuk als ouders al een berichtje zien staan bij mededelingen in de groep, zorg dus dat je dit berichtje plaatst voordat je ouders uitnodigt.
- Denk voor je start met Parro na over de manier van communiceren, zet bij de instellingen van de groep aan wat voor jou van toepassing is. Mogen ouders contact met jou opnemen? Mogen ouders met elkaar onderling communiceren? Maak eventueel voor alle leerlingen vast een kindgesprek aan.
- Als je in ParnasSys een foto van jezelf toevoegt kunnen ouders dit ook zien in Parro, wel zo leuk als ze je nog niet kennen!